

<b>Студијски програм/и :</b> Туризам и угоститељство; Менаџмент технологије хране и гастрономије			
<b>Назив предмета:</b> Страни језик – Енглески језик 2 у туризму и угоститељству			
<b>Наставник:</b> Миљана К. Стојковић-Трајковић, наставник страног језика			
<b>Статус предмета:</b> изборни предмет			
<b>Број ЕСПБ:</b> 4			
<b>Услов:</b> нема услова			
<b>Циљ предмета</b> Стицање основне језичке и комуникативне компетенције енглеског језика. Овладавање основама граматике и богаћење вокабулара са посебним фокусом на изразе који се користе у туризму и угоститељству.			
<b>Исход предмета</b> Студент је способан да комуницира на енглеском језику у свакодневном говору и у туристичком и угоститељском домену: да разуме дијалоге из области туризма и угоститељства као и да овлада пословном кореспонденцијом и типичним фразама.			
<b>Садржај предмета</b> <i>Теоријска настава</i> Различита занимања у туристичкој агенцији (туристички техничар, менаџер, водичи, представници агенција; Описивање дестинација (географско-културне и историјске карактеристике и знаменитости); Организовање тура и екскурзија (процедура и организација); Процедура држања презентације у вези туристичког аранжмана, хотела, ресторана; Врсте смештаја (хотели, хостели, приватни смештај, одмаралишта); Департмани и занимања у хотелу; Пријављивање и одјављивање гостију из хотела и наплата рачуна; Опхођење са гостима (дочек гостију, објашњење у вези са хотелском собом, испраћај гостију); Процена квалитета у туризму и угоститељству (стандарди, перцепција клијената, проблеми и жалбе); Кухиња (организација кухиње, особље, хигијена); Бар (врсте барова, инвентар бара, припрема коктела); Преговарање; Аплицирање за посао, припрема ЦВ-а, пропратно писмо, интервју. <i>Практична настава</i> Грамматичка вежбања која се односе на претходно поменуте грамматичке јединице; Представљање свог града и региона; Студијски истраживачки рад креирање туре и екскурзије; Представљање хотела/ресторана/туристичког аранжмана; Симулација ситуација типичних за рецепцију (пријављивање и одјављивање гостију, наплата рачуна); Симулација ситуација типичних за особље хотела (дочек и испраћај гостију, показивање хотела/собе гостима); Симулација ситуација решавање проблема и жалби; Креирање упитника за госте хотела; Симулација ситуације у кухињи (припрема јела, сарадња између кухиње и ресторана); Симулација ситуације у бару; Писање пропратног писма и биографије, Симулација интервјуа.			
<b>Литература</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Walker, Robin, and Keith Harding. Oxford English for Careers: Tourism 1: Student's Book. Oxford University Press, 2011.</li> <li>• Harding, Keith. Going International: English for Tourism. Workbook. Oxford: University Press, 2002.</li> <li>• Catrin E. Morris, ESP Flash on English for Cooking catering and Reception, ELI, 2012.</li> <li>• Catrin E. Morris, ESP Flash on English for Tourism, ELI, 2012.</li> <li>• Virginia Evans, Jenny Dooley and Veronica Garza, Career Paths Tourism 1,2,3 Express Publishing 2011.</li> <li>• Trish Stott and Alison Pohl, Highly Recommended (2) SB intermediate, Oxford University Press, 2010.</li> <li>• Neil Wood, Tourism and Catering workshop, Oxford University Press, 2003.</li> <li>• Charles Lafond, Sheila Vina and Birgit Welch, Oxfrd Business English, English for Negotiating, Oxford University Press, 2010.</li> <li>• Marion Grussendorf, Oxford Business English, English for Presentation, Oxford University Press,</li> <li>• Michael Duckworth, Essential Business Grammar and Practice (elementary to pre intermediate), Oxford University Press</li> <li>• Michael Duckworth, Business Grammar and Practice, Oxford University</li> <li>• Smedlik, Dictionary of Travel and Tourism and Hospitality, Third Edition, Great Britain, 2003.</li> </ul>			
<b>Број часова активне наставе</b>	<b>Теоријска настава: 15</b>	<b>Практична настава: 30</b>	
<b>Методe извођења наставе</b> Предавања; вежбе, презентација примера из пословне праксе, студије случаја.			
<b>Оцена знања (максимални број поена 100)</b>			
<b>Предиспитне обавезе</b>	поена	<b>Завршни испит</b>	поена
активност у току предавања	<b>5</b>	писмени испит	<b>20</b>
практична настава	<b>5</b>	усмени испит	<b>25</b>
колоквијум 1	<b>25</b>	.....	
колоквијум 2	<b>20</b>		
семинар-и	/		