



Co-funded by the
Tempus Programme
of the European Union

ПРИПРЕМА СЕОСКИХ ДОМАЋИНСТАВА ЗА КАТЕГОРИЗАЦИЈУ, ПРИХВАТ И БОРАВАК ТУРИСТА



др Радомир Стојановић
Лесковац, мај 2016. године

З А Ш Т О:

- Издавати сеоско туристичко домаћинство?



- Категоризовати своје домаћинство?



- појединци и породице да се баве туризмом?



ЗАТО ШТО ЈЕ:

- ова активност извор **додатних прихода**

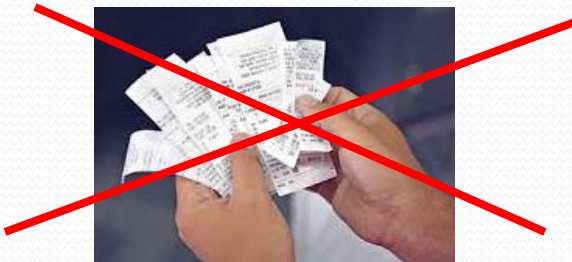


- шанса за **додатно запошљавање**
чланова породице, поготово жена

- **МИНИМАЛНИ ТРОШАК ЗАПОЧИЊАЊА**
овог посла (800 динара административне
таксе + трошкови за уверења)

- врло **једноставан поступак** категориз.

- пословање **без: фискалне касе** и
КОМПЛИКОВАНОГ КЊИГОВОДСТВА



- **велико и растуће интересовање туриста** за овај вид смештаја и туризма



- постоји **систем помоћи и подршке** домаћинима од стране државе и локалне самоуправе (општина и градова)

КОРИСТ и ПОГОДНОСТИ

ОД БАВЉЕЊА СЕОСКИМ ТУРИЗМОМ СУ

ОЧИГЛЕДНЕ:

■ **За домаћинства:**

- Додатни **приходи**
- Додатно **запошљавање**
- Упошљавање **жена, омладине, незапослених**
- Пласирање **пољопривредних производа**

■ **За друштво** (село, општина, округ, Србија):

- Подстицање развоја инфраструктуре у селу
- Ревитализација сеоских средина
- Повећање прихода локалне средине
- унапређење укупне туристичке понуде

шта је **ПРВИ КОРАК**
приликом формирања
туристичког производа (услуге)?

УПОЗНАТИ се са:



карактеристикама
савремених **туриста**

прописима
(законима,
правилницима...)

ПОЛАЗНА ОСНОВА У ТУРИЗМУ И СЕОСКОМ ТУРИЗМУ СУ ТУРИСТИ





**ШТА
САВРЕМЕНИ ТУРИСТИ**

ОЧЕКУЈУ

**ОД ЈЕДНЕ ДЕСТИНАЦИЈЕ И
ЈЕДНОГ СЕОСКОГ Т. ДОМАЋИНСТВА?**

УЗ СВЕ РАЗЛИКЕ
ИЗМЕЂУ ТУРИСТА (СЕГМЕНАТА Т. ТРАЖЊЕ)
ЗАЈЕДНИЧКО ЗА СВЕ ЊИХ ЈЕ ДА ХОЋЕ:

СТАНДАРДНУ УСЛУГУ

ОНО ШТО СУ ПЛАТИЛИ

ОНО НА ШТА СУ НАВИКЛИ



ЗАШТО
ТУРИСТИ ПОСЕЂУЈУ
ЈЕДНО СЕЛО
И
НЕКО СЕОСКО Т. ДОМАЋИНСТВО?

**САМО ЗБОГ:
ЧИСТОГ **ВАЗДУХА**,
ДОБРОГ **СМЕШТАЈА**,
ЗДРАВЕ **ХРАНЕ**,
ЛЕПЕ **ПРИРОДЕ**?**



**ИЛИ
ЗБОГ **ЈОШ** НЕЧЕГ?**

**ЗБОГ ЧЕГА
ЈОШ?**

ДОЖИВЉАЈ,
ДОГАЂАЈ,
УЗБУЂЕЊЕ,
ЗАБАВУ

савремене дестинације и смешт. објекти
морају да понуде туристима
бројне и разноврсне садржаје

ЗАШТО је важно да власници приватног смештаја и сеоски домаћини познају одговарајуће **прописе ?**

- **зато што је познавање и поштовање прописа:**
 - **најлакши,**
 - **најјефтинији и**
 - **најефикаснији начин пословања**

- **да се избегну непотребни конфликти:**
 - **домаћин - гост**
 - **домаћин – посредник (туристичка агенција, ТО)**
 - **домаћин – туристичка, санитарна инспекција**

- **да се избегне плаћање казни**

- **зато што савремени гости углавном знају своја права и спремни су да реагују ако не добију оно што су платили**



ПРОПИСИ

од значаја за СТД и приватни смештај
(www.mtt.gov.rs)

- **ЗАКОН** о туризму Р.Србије
(“Сл. гласник Р. Србије” бр. 36/09...93/12,
84/2015)
- **ПРАВИЛНИК** о минимално техничком
и санитарно хигијенским условима
за пружање услуга у **домаћој радиности**
и сеоским туристичким домаћинствима
(“Сл. гласник Р. Србије” бр. 48/12)

- **ПРАВИЛНИК** о **условима и начину** обављања угоститељске делатности, **начину** пружања услуга, **раврставању** угоститељских објеката, **минимално техничким условима** за уређење и опремање угоститељских објеката (“Сл. гласник Р. Србије” бр. 41/10 и 48/12)

- **ПРАВИЛНИК** о минимално техничком и санитарно хигијенским условима за уређење и опремање угоститељских објеката
(“Сл. гласник Р. Србије” бр. 41/10 и 48/12)
- **ОДЛУКА** о боравишној такси
(доноси општина/град)

- **ПРАВИЛНИК** о стандардима за категоризацију угоститељских објеката за смештај (“Сл. гласник Р. Србије” бр. 41/10...99/12) са:
 - Стандардима за разврставање хотела,
мотела,
туристичких насеља,
кампова... (“Сл. гласник Р. Србије” бр. 41/10...99/12)

- **ПРАВИЛНИК** о стандардима за категоризацију угоститељских објеката за смештај (“Сл. гласник Р. Србије” бр. 41/10...99/12) са:
 - Стандардима за разврставање **сеоских турист. домаћ.** (прилог бр. 10а)
 - кућа** (прилог бр. 8)
 - апартмана** (прилог бр. 9)
 - соба** (прилог бр. 10)
- (“Сл. гласник Р. Србије” бр. 41/10...99/12)

ПРИПРЕМА ДОМАЋИНСТВА ЗА ИЗЛАЗАК КОМИСИЈЕ, ПРИХВАТ И БОРАВАК ТУРИСТА

1) Донети **чврсту одлуку** о обављању ове делатности

2) Свест о **добрим али и о “лошим”** странама посла

3) Договорити се о **подели посла** унутар домаћинства

2 појма:

ГОСТОПРИМСТВО
ИЗУЗЕТНА УСЛУГА

које су сличности и разлике
између ова два појма?

-ГОСТОПРИМСТВО:

посебно важно, искрено, интимно,
пријатељско, непосредно

-ИЗУЗЕТНА УСЛУГА:

професионална, научена, вежбана,
осмишљена

гостопримство:

- јесте део услуге али не и њен једини део
- само гостопримство није довољно

гостопримство није:
само обилност и разноврсност понуде
(посебно хране и пића)



посебно важно за туристе:
квалитет који се пружа од стране СТД

ПОСТУПАК КАТЕГОРИЗАЦИЈЕ

■ ШТА се категоризује?

-КУЋЕ 1-4 звездице * ** *** ****,

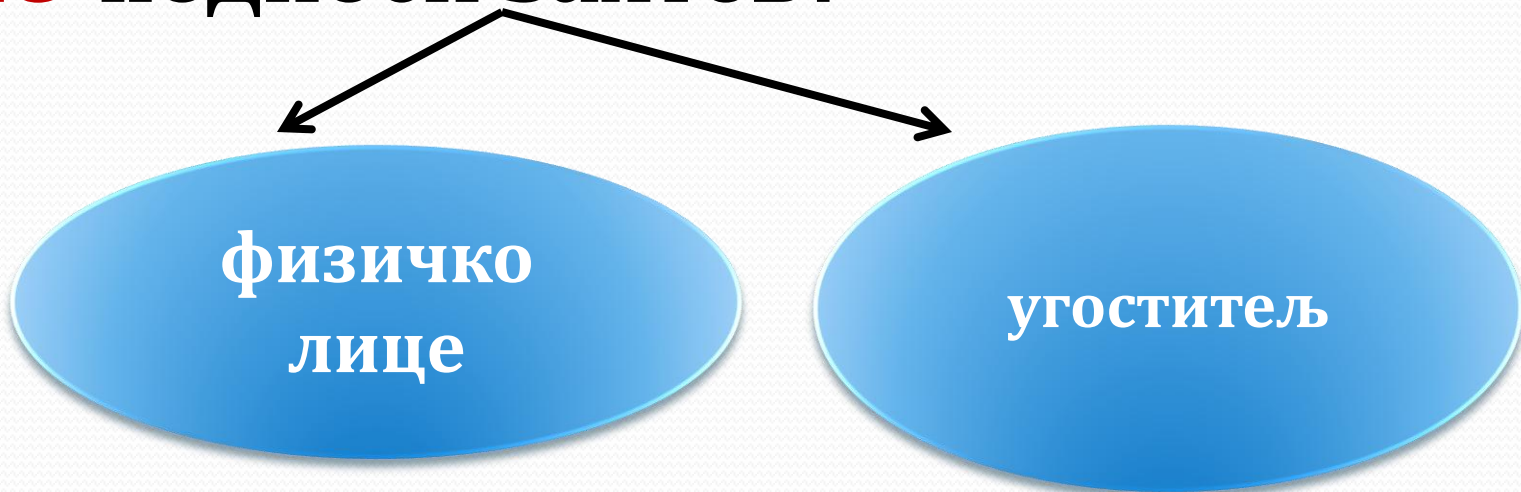
-АПАРТМАНИ 1-4 зв. * ** *** ****,

-СОБЕ 1-3 звездице * ** ***,

-СЕОСКА ТУРИСТИЧКА ДОМАЋИНСТВА
1-4 звездице * ** *** ****

- **ЗАХТЕВ** за категоризацију

КО подноси захтев?



- **КОМЕ** се подноси захтев?

општини/граду

(општинској/градској управи)

■ МАКСИМАЛАН **КАПАЦИТЕТ?**

до 30 лежаја (физичко лице)

неограничено (угостителъ)

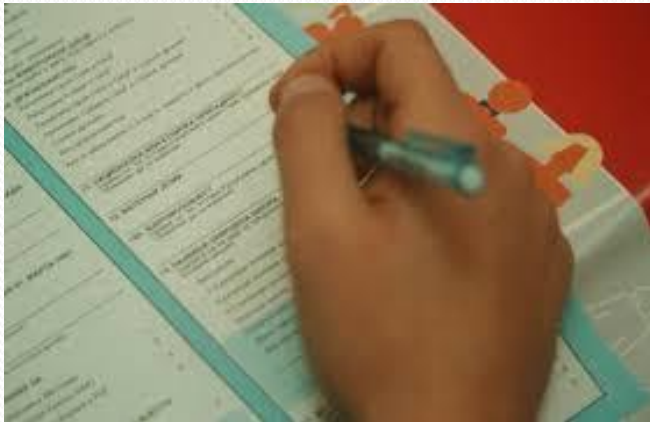
■ КО сноси **трошкове?**

подносилац захтева (власник СТД)

- Излазак **КОМИСИЈЕ** за категоризацију на лице места



- Утврђивање чињеничног стања од стране Комисије уз присуство власника или овлашћеног лица (израда **ЗАПИСНИКА**)



- **РЕШЕЊЕ** о категоризацији
доноси општина/град,
утврђује се врста и категорија обј.
важи 3 године
- Право на **ЖАЛБУ** (рок 15 дана)



- **поставити** ознаку – **НАЛЕПНИЦУ** о врсти и категорији објекта



- **Обавезно склопити УГОВОР СА ПОСРЕДНИКОМ/ПОСРЕДНИЦИМА (важи само за физичка лица)**



- **Обавезно СВАКИ УГОВОР ДОСТАВИТИ општини/граду**
- **“изаћи” на туристичко тржиште**

Код склапања уговора са посредником посебно повести рачуна о :

- висини провизије,



- дефинисању начина промовисања,
- начину уплаћивања БТ и пореза
надлежним локалним и државним органима

- **ПРОМЕНА** категорије: поступак је исти као и за њено одређивање (поднети захтев општини/граду)
- **ПРЕСТАНАК ОБАВЉАЊА ДЕЛАТНОСТИ**
на лични захтев: **писмено обавестити** надлежни општински/градски орган

ПОСЕБНО ОБРАТИТИ ПАЖЊУ НА:

■ **БОРАВИШНУ ТАКСУ**

- **висина** таксе (општина одређује износ),
- начин обрачуна (за свако ноћење),
- **посебно је исказати** у ценовнику,
- који гости је плаћају? (**обвезници**),
- који гости су ослобођени плаћања (који гости је **не** плаћају?),
- **рокови** за плаћање



ПОСЕБНО ОБРАТИТИ ПАЖЊУ НА:

- **ОБАВЕЗНУ ЕВИДЕНЦИЈУ И ДОКУМЕНТАЦ.**
у свакој смештајној јединици мора да буде
и то на **видном месту**:

- кућни ред
- ценовник
- инвентарска листа

на нивоу објекта:

- **књига долазака** туриста
- **решење** о категоризацији
- **уговор** са посредницима

ВАЖНО!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!

- **БЕЗ ПРЕТЕРАНИХ И НЕРЕАЛНИХ ОЧЕКИВАЊА**
од стране чланова СТД



(поготово о заради-
нема лаке и брзе зараде
од ове делатности)

- **ПИОНИРСКИ ПОСАО** у многим срединама
(бити спреман на неразумевање околине
па и појединих чланова домаћинства)

ДОМАЋИНСТВА:

САРАДНИЦИ и САВЕЗНИЦИ



НИКАКО СУПАРНИЦИ И КОНКУРЕНТИ !!!!!





ХВАЛА

др Радомир Стојановић