

Pitanja za kolokvijum iz predmeta Menadžment kvaliteta

1. Šta je proizvodni sistem?
2. Kako se definiše proizvodni podsistem?
3. Koja je uloga glavnog top menadžera?
4. Koje je uloga top menadžera?
5. Koja je uloga menadžera?
6. Kako se definiše tehnološki proces?
7. Koje su tri ključne odrednice tehnološkog progressa?
8. Koja su dva pojavna oblika tehnološkog napretka?
9. Koji su podsistemi oraganizacionih sistema?
10. Koji su pristupi u upravljanju kvalitetom?
11. Kako se definiše sistem menadžment kvaliteta?
12. Koje su dve uloge sistema menadžmenta kvaliteta?
13. Koje faze i aktivnosti čine petlju kvaliteta?
14. Kako se ostvaruje preventiva u sistemu kvaliteta?
15. Kako se ostvaruje korektiva u sistemu kvaliteta?
16. Kako se prema zakonu o standardizaciji definiše standard?
17. Šta podrazumevaju serije standarda ISO 9000?
18. Koja su tri metoda za projektovanje sistema kvaliteta?
19. Na koja tri načina se mogu utvrditi i definisati procesi u poslovnom sistemu?
20. Koje tačke treba da sadrži program uvođenja sistema menadžmenta kvaliteta? (osam tačaka)
21. Koji su ciljevi sistema menadžmenta kvaliteta?
22. Na koja dva načina kvalitet utiče na ekonomičnost poslovanja poslovnih sistema?
23. Šta je stepen kvaliteta?
24. Koja su dva ključna problema sa kojima se susreću dizajneri proizvoda?
25. Koje izvore informacija koriste industrijski poslovni sistemi kako bi otkrili šta je tržište kvaliteta i kako bi ocenili svoj položaj na tržištu?
26. Šta uključuju drugi izvori informacija u okviru pet glavnih izvora koje industrijski poslovni sistemi koriste sistemi kako bi otkrili šta je tržište kvaliteta i kako bi ocenili svoj položaj na tržištu?
27. Koji su novi koncepti, tehnike i instrumenti u strategijskom menadžmentu?
28. Šta je benchmarking?
29. Nabrojati tipove benchmarkinga i objasniti jedan od navedenih.
30. Koje su koristi od benchmarkinga?
31. Šta je TQM koncept?
32. Koje su osnovne postavke na kojima se temelji savremeni TQM?
33. Šta obezbeđuje primena TQM-a?
34. Na šta se odnosi suština TQM-a?
35. Nabrojite sedam faza uvođenja TQM-a?
36. Kako se definiše reinženjering?

37. Koji strateški indikatori određuju reinženjering?
38. Koje su karakteristike kvaliteta (TQM)? (tabela)
39. Koje su karakteristike reinženjeringa i inovacija? (tabela)
40. Koji su glavni pravci na kojima treba da se zasniva reinženjering poslovnih procesa?